



PROTOCOLO RECOJO EN TIENDA – CORLIMA

Dirección: Calle Alcanfores 140 Oficina 201, Miraflores, Lima

Atención: lunes a viernes.

Horario: 10:00 am – 17.00 pm

Persona de contacto: Edder Fuentes G. / Marianela Cruzalegui D.

1. Ingreso

Todas las personas tienen que identificarse con su Documento de identidad en la recepción del edificio. Solo se permitirá el ingreso a la tienda de una persona por orden de venta (OV) o pedido, previo agendamiento al teléfono 991-698-267 (Edder Fuentes Gabriel).

2. Uso de mascarilla

Por instrucción de la autoridad sanitaria del Perú es obligatorio el uso de mascarilla. El ingreso a la tienda estará delimitado al ingresar; si es alcanzada la capacidad máxima de personas, las demás deberán esperar su turno para ingresar.

3. Alcohol (gel)

La tienda dispone de alcohol (gel) en varios puntos, para que los clientes lo usen cuantas veces consideren necesario.

4. Distancia social

Se solicita a quienes ingresen a la tienda mantener al menos 1.5 mts de distancia con otras personas, en todas las áreas de la tienda y edificio.

PROTOCOLO DE RUNNINGBOX PARA LA ENTREGA – **CORLIMA**

1. Artículos de protección

El personal que realiza las entregas utiliza en todo momento la mascarilla para evitar el contagio y mantener la protección adecuada.

2. Distancia social

Las entregas en caso de condominios o edificios se realizarán en la recepción o entrada de los mismos a una distancia de 2 metros mínimos para evitar el contacto.

3. Firma de Cargos

No será requerida la firma física ni digital de ningún tipo de documento para evitar la propagación por superficies expuestas que puedan ser medio de contaminación.

4. Registro fotográfico

Se verificará la identidad de la persona de contacto y se tomará fotografía de la entrega del producto en la dirección especificada sin capturar al cliente o su documento de identidad.

5. Prácticas de Higiene

Desinfección constantemente de manos durante todo el día y limpieza de artículos de trabajo y medio de transporte para mantener el ambiente libre de contaminación y evitar la propagación del virus.